

Применение интернет-сайта для увеличения прибыли компании и получения конкурентного преимущества



Active Systems
Мировой уровень качества

Ринат Садыков
www.2519996.ru
2009г.

Важность применения интернет СЕЙЧАС

- Количество пользователей интернет выросло 5-6 раз за 2 года
- Поток технологий из развитых стран
- Выгодные возможности:
 - Информировать, удерживать клиентов
 - Привлекать новых клиентов
 - Повышать качество обслуживания
 - Собирать маркетинговую информацию
 - Принимать заказы
 - Осуществлять продажи
 - Оказание услуг
 - Рассказать о компании
 - Рассказать клиентам о товарах и услугах
 - Общаться с клиентами
 - Общаться с партнерами
 - Общаться с поставщиками
 - Осуществлять платежи
 - Мониторинг за ходом заказа
 - Снижения издержек
 - Ускорения работы
 - Сбор статистической информации и прогнозирование
 - Поиск сотрудников
 - и т.д.

Работоспособность сайта

- 1. Аппаратная часть**
 1. Надежность
 2. Быстродействие
 3. Безопасность
- 2. Программная часть**
 1. Полнота функционала
 2. Расширяемость
 3. Обслуживаемость
- 3. Контент-поддержка**
 1. Актуальность контента

5 преимуществ интернет

- Низкая стоимость продаж и маркетинга, что позволяет снизить цены на товары
- Дешевле завоевание чужих клиентов
- Убираются границы географические
- Убираются границы временные
- Новые возможности продвижения, наравне с гигантами
- Возможность расширения обычного бизнеса в интернет

Планирование и заказ сайта

На что обратить внимание, чтобы защитить свои инвестиции:

- Наличие возможности дополнять и изменять информацию на сайте без участия разработчика
- Возможность расширять функционал без полного переписывания программной части (модульность)
- Применение не «кустарного» движка (CMS) сайта
- Кроссбраузерность
- Выбирать поставщика, имеющего стабильное положение на рынке

Планирование и заказ сайта

Типовые ошибки при создании сайта:

- Не четкие цели создания
- Не выбран ответственный руководитель проекта
- Руководитель проекта не наделен полномочиями
- При планировании не учтены интересы отделов:
 - Рекламы
 - Маркетинга
 - Закупок
 - Поддержки (техподдержки)
 - Кадров (HR)
- Не учтены интересы клиентов
- Не выделен ответственный для последующей контент-поддержки сайта после его создания

6 ключевых свойств сайта - 1

- **Сайт должен подчеркивать высокий имидж компании**
 - Профессиональный дизайн (не шаблон, учет особенностей)
 - Фирменный стиль
 - Серьезное отношение к мелочам

6 ключевых свойств сайта - 2

- **Сайт должен вызывать доверие к компании**
 - Отзывы клиентов (текст, фото, скан, видео)
 - Фотографии производства, складов, автопарка
 - Фотографии персонала
 - Новости
 - Акции, скидки

6 ключевых свойств сайта - 3

- **На сайте должна быть представлена подробная информация о товарах и услугах компании**
 - Каталог
 - Карточки товаров
 - Тематические статьи, обзоры
 - Анонсы новых разработок, новых поступлений

6 ключевых свойств сайта - 4

- **Сайт должен призвать посетителя к *действию***
 - Номера телефонов на каждой странице
 - Изображение снятой трубки
 - Призывы «Позвоните сейчас», «Мы готовы ответить Вам»
 - Фото сотрудника call-центра в открытой к общению позе

6 ключевых свойств сайта - 5

- **Сайт должен быть простым, понятным и удобным**
 - Юзабилити
 - Креативность – плюсы и минусы
 - Стандарты
 - «Позови маму» - спросить мнение человека со стороны
 - Контент

6 ключевых свойств сайта - 6

- **Сайт должен быть посещаемым**
 - Поисковая оптимизация (точно в цель)
 - Контекстная реклама (быстро)
 - Баннерная реклама
 - Рассылки
 - Социальные сети, группы
 - CRM
 - Обычная, офф-лайн реклама (листовки, буклеты, бегущая строка и т.д.)

Важность данных свойств

- Если отсутствует хотя бы одно из перечисленных свойств, сайт **не будет работать**.
- Проверьте ВАШ сайт

Создать сайт за 5 тыс. руб?

Этапы создания сайта:

1. Концепция проекта
2. Проектирование сайта, разработка ТЗ
3. Дизайн сайта
4. Верстка сайта
5. Интеграция системы управления сайтом
6. Тестирование
7. Наполнение сайта материалами
8. Размещение сайта в интернет

Группа разработки сайта:

- Руководитель проекта
- Дизайнеры
- Веб-технолог
- Программист
- Тестер
- Контент-менеджер

Новые возможности - 1

Оказание услуг через сайт:

- Распечатка бланков: счет на оплату, приглашение, квитанция, дисконтная карта, подарочный сертификат
- Узнать состояние груза, заявки, остатка на складе, транзит
- Электронный калькулятор (кредитный, расхода материала, времени и цены доставки)
- Сервисная поддержка
- Запись на прием, контроль свободных приемных часов
- Он-лайн резюме
- Он-лайн тестирование кандидатов

Новые возможности - 2

Система рассылок из сайта:

- Недорого
- Прямое попадание, постоянный контакт
- Нельзя злоупотреблять
- Сильное распространение на западе (CRM)

Новые возможности - 3

Видео сюжеты:

- Лучше один раз увидеть
- Повышается доверие

Новые возможности - 4

Видео панорама:

- *Интерьер*
- *Экстерьер*
- *Изделия*
- Наглядность
- Интерактивность

Новые возможности - 5

Интеграция сайта с корпоративной информационной системой:

- Документооборот
- Управление бизнес-процессами

Мы - рядом

г. Москва:

Телефон: (495) **662-74-57** (многоканальный)

г. Казань:

Адрес: г. Казань, ул. Петербургская, 50,
Технопарк «Идея», офис 214

Телефон/факс: (843) **227-40-50**

Телефоны: +7 (843) **251-999-6**
+7 (843) **297-28-98** (мобильная служба)

Сайт веб-студии: www.2519996.ru

Международный сайт: www.activesystdesign.com

Эл. почта: info@activesyst.ru

Сайты компании: www.activesyst.ru
www.activesyst.com

Интернет-магазин подарков (на правах рекламы)

Живой Интернет-магазин подарков в Казани:

www.podarki116.ru

- оплата при получении товара
- доставка к вам домой за 5 часов
- День рождения коллеги, любимого, мамы?
- Нет времени ходить по магазинам?
- Хочется купить что-то необычное?
- Нужен подарок на 8-е марта?
- Пробки на дорогах?
- ПОПРОБУЙТЕ! Просто зайдите на www.podarki116.ru не выходя из офиса, сделайте заказ на сайте или по телефону. Вам привезут товар уже через несколько часов, или вы можете сэкономить на доставке – забрать товар сами.

Телефон «Губы»



Свеча декоративная
«Розы»